

Conditions générales de vente Fast-Consulting SPRLS

1. Les présentes conditions régissent toutes nos ventes et prestations, même en cas de financement par un tiers. Aucune dérogation aux présentes conditions, et en particulier celle qui résulterait des conditions d'achat de l'acheteur n'est applicable, sauf accord exprès et écrit de notre part, donné par une personne ayant qualité pour nous engager.
2. Nos factures sont payables au grand comptant, sauf dérogation expresse et écrite formulée par une personne habilitée à nous engager. Toute facture est définitivement acceptée si elle n'a pas fait l'objet d'une réclamation par lettre recommandée à nous adresser dans les huit jours de sa date. Toute somme non payée à son échéance porte de plein droit et sans mise en demeure, un intérêt au taux de 10% l'an. En outre, le montant impayé de toute facture sera majoré de plein droit et sans mise en demeure de 10%, avec un minimum de 38 Euros, à titre de dommages et intérêts forfaitaires et irrédutibles. Tous les paiements se font nets et sans escompte. Sauf accord contraire, les paiements ne sont valables que s'ils sont effectués en espèce sur le lieu de la prestation ou par le crédit de notre compte bancaire.
3. Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment ses conditions générales. Néanmoins, les contrats en cours restent soumis aux conditions applicables au moment où la vente est conclue.
4. Même si notre catalogue est mis à jour régulièrement, les produits proposés ne sont disponibles que dans les limites de notre stock et/ou de celui de nos fournisseurs.
5. En cas de litige, le Juge de Paix de Wavre et le tribunal de Commerce de Nivelles sont seuls compétents.
6. Nos prix s'entendent toutes taxes comprises (TVA incluse et comprennent les cotisations Recupel, Auvibel, Bebat et Reprobel). Les frais de livraison sont toujours à charge du client selon le tarif en vigueur.
7. Sauf stipulations contraires, nos offres et les listes de prix ont une durée limitée à quinze jours.
8. Les commandes dont le délai de livraison est supérieur à un mois sont acceptées sous réserve des hausses de prix qui seraient imposées par nos propres fournisseurs, et des circonstances indépendantes de notre volonté qui rendraient ultérieurement la livraison impossible ou plus onéreuse.
9. Les délais de livraisons sont donnés au moment de la commande. Passé ce délai, les deux parties peuvent annuler la vente unilatéralement sans frais ni indemnités.
10. Aucune réclamation pour un problème de livraison ne sera admise si elle n'est formulée, par écrit, dans les 24 heures de la livraison.
11. Le client peut effectuer ses paiements par prépaiement bancaire ou au grand comptant.
12. Nous conservons la propriété des marchandises et du matériel fourni, jusqu'au paiement intégral du prix d'achat, majoré des frais et taxes. Jusqu'à ce moment, l'acheteur s'interdit de disposer de l'objet des fournitures de s'en dessaisir sous quelque forme que ce soit et à quelque titre que ce soit. En cas de retard de paiement, nous conservons le droit de reprendre l'objet des fournitures, en quelques mains qu'il se trouve, aux frais de l'acheteur, et à les retenir jusqu'au paiement complet, sans autre forme de procédure. Les risques sont cependant transférés à l'acheteur dès la conclusion du contrat.
13. Les produits figurants sur le site www.fast-pc.be ne constituent pas d'offre en tant que telle. Il ne suffit dès lors pas de remplir un formulaire de commande ou de réservation sur notre site web pour conclure le contrat de vente. La vente ne sera définitive que lorsque vous aurez reçu l'email de confirmation.
14. Nous effectuons uniquement nos ventes par correspondance en Belgique. Les adresses de livraisons doivent être situées en Belgique.
15. Les produits que nous vendons donnent lieu à la garantie légale de 2 ans à compter de l'achat. La garantie commerciale est de un an sauf sur les produits dont le prix de vente est inférieur à 30 euros où la garantie commerciale est ramenée à 6 mois.
16. La clientèle qui achète des pièces détachées se doit d'avoir les compétences nécessaires pour le montage et la configuration de celles-ci. Il est impératif de suivre les consignes reprises dans le mode d'emploi accompagnant le produit.
17. Nous garantissons la conformité de la marchandise livrée aux stipulations du contrat et à la description technique qui en est faite par le fabriquant. Elle décline toute responsabilité pour l'usage qui en est fait des produits qu'elle fournit et plus particulièrement pour tout défaut du logiciel d'application.
18. L'intervention de la garantie se fera toujours après un test effectué par notre service technique. Le délai d'intervention est de 15 jours ouvrables, donné à titre indicatif, et ne donne lieu à aucune indemnisation.
19. Le client est tenu de conserver sa facture d'achat qui fait office de garantie ainsi que l'emballage complet (boîte, cd, livret, etc.).
20. La garantie légale ne s'applique pas en cas de mauvais usage du matériel, de même s'il a été révisé, transformé, réparé même partiellement par des personnes qui nous sont étrangères.
21. La garantie légale ne s'applique pas notamment si des dégâts sont la conséquence de la connexion de l'appareil dans un environnement non conforme aux spécifications (température, humidité, atmosphère corrosive ou poussiéreuse, variation de la tension électrique,...)
22. La garantie légale ne porte que sur le matériel défectueux, notre intervention se limitant dans tous les cas au remplacement, le remboursement total ou partiel, la réparation des pièces défectueuses, pour autant qu'elles soient toujours disponibles sur le marché (compte tenu de la rapidité de l'évolution technologique). Elle n'est acquise ou maintenue que moyennant l'apurement complet du compte client en nos livres, même si la facture ouverte concerne des marchés distincts.
23. Nous nous réservons le droit de remplacer un produit à l'identique, l'échanger vers un équivalent, le renvoyer chez le fabricant ou le rembourser en bon d'achat (la valeur résiduelle sera calculée sur la vétusté du produit) et cela compte tenu de l'évolution technologique.
24. En cas de remboursement, celui-ci se fera uniquement par chèque achat.
25. La garantie légale que nous vous donnons ne couvre pas les pertes de données et/ou l'indisponibilité du matériel ou des logiciels.
26. Toutes nos interventions qui ne seraient pas justifiées dans le cadre de la garantie légale seront facturées au client.
27. Conformément à la loi du 14 juillet 1991, cette disposition ne s'applique qu'à la vente par correspondance, le consommateur a le droit de notifier au vendeur qu'il renonce à son achat, sans motif ni pénalités, dans les 7 jours ouvrables à dater du lendemain du jour de la livraison du produit. Ce délai doit permettre d'évaluer le produit comme à « l'étalage ». Toutefois, des appareils déballés, utilisés, installés, abîmés ou incomplets ne seront pas repris. Le client qui souhaite exercer ce droit devra prendre contact avec notre service clientèle dans les 7 jours ouvrables. En outre et durant ce même délai, il doit réemballer le produit dans son emballage d'origine complet et intact, avec tous ses accessoires. Les frais de réexpédition sont toujours à la charge de l'acheteur et voyage à ses risques.
28. Nous n'assumons qu'une obligation de moyens et en aucun cas une obligation de résultats dans le cadre de la mise au point de Software et de ses prestations de service. Avant toute commande l'acheteur devra établir par écrit une analyse détaillée de ses besoins et de ses intentions. Un cahier des charges sera établi de commun accord. Les conditions du cahier des charges définiront les obligations des parties, en ce comprise l'obligation d'information de l'acheteur par le vendeur.
29. Nous ne pourrions être tenu responsables qu'en cas de dol, de faute grave, la garantie étant toutefois limitée à la correction des erreurs commises et au remplacement des logiciels reconnus défectueux. Nos avis sont donnés sans engagement et sans aucune responsabilité.

La direction est à votre disposition à l'adresse suivante info@fast-pc.be